

## ALGEMENE VOORWAARDEN CROSSROADS 2019/1

**1. Toepasselijkheid.** Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsbetrekkingen die ontstaan in verband met opdrachten die door u (hierna: Deelnemer) aan Energie Compleet B.V. of Energy Spot B.V. (hierna samen: “CROSSROADS”) zijn verstrekt en op alle andere overeenkomsten die met CROSSROADS zijn gesloten met inbegrip van alle overeenkomsten met betrekking tot het gebruik van de applicaties, waarvan Deelnemer in het kader van deze overeenkomst gebruik maakt (hierna Deelnameovereenkomst).

Alle opdrachten die door Deelnemer aan CROSSROADS of aan enige van haar medewerkers, adviseurs of hulppersonen worden verstrekt worden uitsluitend aanvaard door de vennootschap die deze opdracht aan Deelnemer heeft bevestigd. De verantwoordelijkheid voor de uitvoering van de opdracht en daarmee verband houdende werkzaamheden rust alleen op deze vennootschap en niet op haar medewerkers, adviseurs of hulppersonen persoonlijk. De toepasselijkheid van de artikelen 7:404 en 7:407 is uitgesloten.

Door retourzending van het inschrijfformulier aan CROSSROADS, erkent Deelnemer volledig kennis te hebben genomen van deze voorwaarden, die onlosmakelijk zijn verbonden aan deelname aan CROSSROADS. Het inschrijfformulier vormt samen met deze voorwaarden de Deelnameovereenkomst. De Deelnameovereenkomst is de overeenkomst tussen Deelnemer en CROSSROADS ter zake van hetgeen in deze overeenkomst en in de voorwaarden is geregeld.

**2. Totstandkomingsdatum Deelnameovereenkomst.** De datum waarop CROSSROADS het inschrijfformulier van Deelnemer heeft ontvangen geldt als datum waarop de Deelnameovereenkomst tussen partijen gesloten is.

**4. Omvang opdracht.** De werkzaamheden van CROSSROADS zijn te allen tijde beperkt tot het, in opdracht van Deelnemer, adviseren over de kostenbesparingen die door Deelnemer behaald zouden kunnen worden als Deelnemer gebruik maakt van dienstverlening door of afname van producten van Leveranciers (zoals hierna is gedefinieerd) met wie CROSSROADS (in- en verkoop)overeenkomsten heeft gesloten. Deelnemer heeft daarnaast voor de duur van de deelname de mogelijkheid - zoals in deze voorwaarden is bepaald - gebruik te maken van de prijsstelling die is opgenomen in deze inkoopovereenkomsten die CROSSROADS met deze Leveranciers heeft gesloten, maar in dat geval komt ter zake daarvan geen overeenkomst tot stand tussen Deelnemer en CROSSROADS, maar uitsluitend tussen Deelnemer en Leverancier.

**5. Diensten en Services.** Deelnemer heeft de mogelijkheid gebruik te maken van de diensten van “ENERGIE COMPLEET”. Deze omvatten de services: in- en verkopen, contractmanagement, factuurcontrole, en opwekken. Separaat of in combinatie met de diensten van “ENERGIE COMPLEET” kan gebruik worden gemaakt van het ICT-platform “ENERGY SPOT” dat voorziet in de services: contacten/contracten, verbruiken, besparen (Leanergy-app) en opwekken.

**6. Duur van Deelnameovereenkomst.** Elke Deelnameovereenkomst met betrekking tot de diensten van “ENERGIE COMPLEET” is van kracht van 1 januari van het jaar waarin de levering van energie - waarvoor de in- of verkoopopdracht is verstrekt – is aangevangen tot het moment waarop deze overeenkomst is opgezegd met in acht name van het bepaalde in artikel 7 (Einde Overeenkomsten) van deze voorwaarden.

De duur van deelname aan de diensten van “ENERGIE COMPLEET” is in elk geval tenminste één (1) kalenderjaar, dat wil zeggen van het in dit artikel 7 (Einde Overeenkomsten) bepaalde moment, tot aan 31 december van dat jaar. Zo lang geen schriftelijke opzegging van de deelname plaatsvindt wordt deelname automatisch verlengd tot het moment waarop deze overeenkomst is opgezegd met in acht name van het bepaalde in dit artikel 8 van deze voorwaarden. De duur van

deelname aan “ENERGY SPOT” kan starten gedurende het kalenderjaar en eindigt met in achtname van het gestelde in artikel 7 (Einde Overeenkomsten). De duur van deelname aan de besparingsapp “Leanergy” van “ENERGY SPOT” is in elk geval tenminste drie (3) jaar.

**7. Einde van de Overeenkomsten.** De Deelnameovereenkomst met betrekking tot CROSSROADS is tenminste gelijk aan de duur van de overeenkomst die tussen Deelnemer en Leverancier (hierna: Leveringsovereenkomst) gesloten wordt en kan daarom slechts plaatsvinden onder de voorwaarde dat er tussen de Deelnemer en de Leverancier geen enkele Leveringsovereenkomst meer van kracht is. Als aan dat vereiste voldaan is kan opzegging plaatsvinden door het sturen van een schriftelijke opzegging aan CROSSROADS met in achtname van een opzegtermijn van twee maanden.

**8. Deelnamebijdrage.** Deelnemer aan “ENERGIE COMPLEET” ontvangt één maal per jaar van Energie Compleet B.V. een digitale factuur ten behoeve van de betaling van de door Deelnemer aan Energie Compleet B.V. verschuldigde bijdragen, (hierna: “Deelnamebijdrage”) welke binnen 8 dagen automatisch wordt geïncasseerd. Deelnemer aan “ENERGY SPOT” ontvangt één maal per kwartaal van Energy Spot B.V. een digitale factuur ten behoeve van de betaling van de door Deelnemer aan Energy Spot B.V. verschuldigde bijdragen, (hierna: “Deelnamebijdrage”) welke binnen 8 dagen automatisch wordt geïncasseerd.

**9. Korting.** Korting op de Deelnamebijdrage is slechts van toepassing indien Deelnemer lid is, of deel uitmaakt van een overkoepelende organisatie waarmee afwijkende afspraken zijn gemaakt. De geldende korting zal in dat geval vooraf aan de Deelnemer kenbaar worden gemaakt en op de factuur vermeld worden. De diensten van “ENERGIE COMPLEET” is zijn evenwel van elke kortingsvorm uitgesloten.

**10. Identiteit Leveranciers.** CROSSROADS zal op verzoek van Deelnemer aan Deelnemer bekend maken met welke Leveranciers overeenkomsten zijn gesloten en Deelnemer op diens verzoek toegang verschaffen tot deze overeenkomsten. Dit zal echter uitsluitend geschieden bij die Leveranciers waarvoor Deelnemer bij registratie zijn interesse heeft kenbaar gemaakt en pas na ontvangst van de door Deelnemer aan CROSSROADS verschuldigde deelnamebijdrage. Deelnemer stemt toe dat de door Deelnemer gekozen Leveranciers contact opnemen met Deelnemer.

**11. Aanvullende of overige werkzaamheden.** CROSSROADS biedt haar Deelnemers toegang tot de door haar gesloten collectieve inkoopafspraken, begeleidt Deelnemer - indien gewenst - bij diens overgang naar de Leveranciers, onderhoudt de gemaakte afspraken met de Leveranciers, toetst de gemaakte afspraken periodiek aan de markt en initieert activiteiten met betrekking tot het maken van nieuwe collectieve inkoopafspraken met Leveranciers of derden. Alle overige werkzaamheden, waaronder maar niet beperkt tot management-ondersteuning, specifieke in- en verkoopbemiddeling, etc. worden slechts uitgevoerd op aanvraag van Deelnemer en na diens uitdrukkelijke schriftelijke akkoordbevinding van de prijsopgave. Op overige werkzaamheden kunnen afwijkende- en/of aanvullende voorwaarden van toepassing zijn die bij aanbidding van de prijsopgave kenbaar worden gemaakt.

**12. Interpretatie.** Als CROSSROADS in haar aanbiedingen refereert aan “een gegarandeerde besparing”, of “besparingsgarantie” of daarmee vergelijkbare bewoordingen, wordt daarmee altijd een gemiddelde besparing over de in de aanbidding genoemde kostensoorten bedoeld. Deelnemer kan alleen van een door een Leverancier aangeboden prijsstelling gebruik maken als Deelnemer van alle in de aanbidding genoemde inkoopservices gebruik maakt. Deelnemer stemt er mee in

dat de door CROSSROADS gepresenteerde besparingen slechts dienen als indicatie van kostensoorten waarop besparingen te behalen zouden kunnen zijn en Deelnemer doet uitdrukkelijk afstand van het recht om van CROSSROADS vergoeding te vorderen van schade die Deelnemer op welke wijze dan ook lijdt of zou kunnen lijden als gevolg van het feit dat een door CROSSROADS genoemde of berekende besparing niet of niet geheel behaald wordt, ongeacht de methode waarop een dergelijke besparing berekend is, wat er ter zake van die besparing tussen partijen overigens ook overeengekomen moge zijn.

**13. Geen partij bij andere overeenkomsten.** Ook als CROSSROADS betrokken is geweest bij de totstandkoming van enige overeenkomst tussen Deelnemer en Leverancier, zowel in het geval dat Deelnemer deelneemt aan "ENERGIE COMPLEET" of "ENERGY SPOT" als in het geval Deelnemer daaraan niet deelneemt, zal CROSSROADS op geen enkele wijze partij worden bij de Leveringsovereenkomsten of andere overeenkomsten die tussen Deelnemer enerzijds en Leverancier anderzijds gesloten zullen worden. Op de Leveringsovereenkomsten zijn de algemene leverings- en verkoopvoorwaarden van de Leverancier van toepassing. CROSSROADS zal jegens Deelnemer op geen enkele wijze aansprakelijk zijn voor handelen of nalaten van Leverancier.

**14. Aanbiedingen door Leveranciers.** Het staat Leverancier en CROSSROADS vrij om aan Deelnemer de aanbieding te doen om een Leveringsovereenkomst uit te breiden met andere onderdelen van de het leveringsprogramma van Leverancier. Deze voorwaarden zijn daarop niet van toepassing, tenzij dat aanbod door de Deelnemer wordt aanvaard.

**15. Beperking aansprakelijkheid.** CROSSROADS fungeert zuiver als bemiddelaar in het tot stand brengen van een commerciële relatie tussen Deelnemer en Leverancier. CROSSROADS noch haar medewerkers, opdrachtnemers of adviseurs in persoon, zijn aansprakelijk voor schade in verband met hun (beoogde) werkzaamheden, ongeacht de grondslag van die aansprakelijkheid, met in acht name van het navolgende. In alle gevallen is de aansprakelijkheid van CROSSROADS beperkt tot het totaal van de door CROSSROADS daadwerkelijk ontvangen Deelnamebijdrage in het jaar waarin de gebeurtenis, waarop de aansprakelijkheid berust, heeft plaatsgevonden. Als CROSSROADS bij de uitvoering van een opdracht een derde inschakelt, dan is CROSSROADS niet aansprakelijk voor eventuele fouten die door deze derden worden gemaakt. Als een derde zijn aansprakelijkheid wil beperken, heeft CROSSROADS de bevoegdheid om die aansprakelijkheidsbeperking mede namens Deelnemer te aanvaarden.

**16. Gebruik diensten.** Deelnemer heeft het recht maar is niet verplicht van de diensten van CROSSROADS gebruik te maken.

**17. Beperking diensten.** Leveringen waarvan Deelnemer door tussenkomst van CROSSROADS gebruik kan maken, zijn beperkt tot leveringen op het in het deelnameformulier opgegeven vestigingsadres van Deelnemer.

**18. Verhoging Deelnamevergoeding.** CROSSROADS heeft het recht de Deelnamevergoeding te verhogen, mits deze verhoging ten minste drie (3) maanden voor het einde van een kalenderjaar aan Deelnemer medegedeeld is.

**19. Derdenbeding.** Deze algemene voorwaarden vormen tevens een onherroepelijk derdenbeding ten behoeve van de medewerkers, adviseurs en andere hulppersonen van CROSSROADS.

**20. Verjaring bij staken activiteiten.** Als CROSSROADS of Energie Compleet B.V. of Energy Spot B.V. (of enige vennootschap die deze of één van deze Vennootschappen controleert of

daarmee onder gezamenlijke controle is, de uitoefening van haar werkzaamheden staakt, verjaart iedere vordering tot schadevergoeding op CROSSROADS of op deze vennootschap, met inbegrip van de medewerkers, adviseurs en hulppersonen van deze vennootschap, uiterlijk één jaar na de dag waarop deze uitoefening is gestaakt.

**21. Toestemming opvragen gegevens.** Wanneer de toestemming van Deelnemer volgens de wet noodzakelijk is en de gegevens nodig zijn voor het door CROSSROADS bepalen van de besparing op de inkoop door Deelnemer, met inbegrip van de besparing op elektriciteit en/of gas, dan geeft Deelnemer CROSSROADS bij voorbaat toestemming om bij derden, waaronder begrepen de netbeheerder, het volgende op te vragen: de gemiddelde hoeveelheid elektriciteit en/of gas die in de laatste jaren op het adres is verbruikt en de bijbehorende meterstanden; gegevens over het type aansluiting en over de meter; of gegevens over gebruik van door Leveranciers aangeboden goederen en diensten in de laatste jaren op dit adres.

**22. Persoonsgegevens.** Bij de uitvoering van opdrachten of bij het bemiddelen bij de totstandkoming van overeenkomsten met derden vraagt CROSSROADS aan Deelnemer om persoonlijke gegevens. CROSSROADS legt deze persoonlijke gegevens vast en gebruikt deze om de overeenkomst uit te voeren. Als Deelnemer wil weten welke persoonsgegevens van Deelnemer bewaard worden door CROSSROADS, kan Deelnemer CROSSROADS vragen om een overzicht van deze gegevens. Deelnemer betaalt CROSSROADS daarvoor kosten tot maximaal het bedrag dat staat in het Besluit kostenvergoeding rechten betrokkene Wet bescherming persoonsgegevens. Als Deelnemer wenst dat CROSSROADS deze gegevens verwijdert of wijzigt zal Deelnemer daartoe een gemotiveerd verzoek doen aan CROSSROADS, waarna CROSSROADS hierop gemotiveerd zal beslissen.

**23. Rechts- en forumkeuze.** Alle rechtsbetrekkingen met CROSSROADS, alsmede die met haar medewerkers, adviseurs en andere hulppersonen, die ontstaan in verband met de opdrachten die aan CROSSROADS of aan enige van haar medewerkers, adviseurs en andere hulppersonen worden verstrekt, zijn onderworpen aan Nederlands recht en alle eventuele geschillen die verband houden met voornoemde rechtsbetrekkingen zullen exclusief onderworpen zijn aan de jurisdictie van de rechter te 's-Hertogenbosch, Nederland.

**24. Versie en naamgeving.** Naar deze voorwaarden kan verwezen worden als "Algemene Voorwaarden Crossroads, versie 2019/1".

Valkenswaard, 2019